

Designação do Projeto | LOJA DO CIDADÃO - VILA REAL

Código do Projeto | NORTE-09-0550-FEDER-000156

Objetivo Principal | Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade. Esta Loja de Cidadão, que visa a melhoria da qualidade do serviço prestado aos cidadãos do concelho de Vila Real, será instalada num edifício situado no Centro Histórico de Vila Real, que irá sofrer trabalhos de remodelado e adaptado par este efeito

Região de Intervenção | Norte

Entidade Beneficiária | Município de Vila Real

Data de Aprovação | 23-01-2019

Data de Início | 01-06-2020

Data de Conclusão | 31-12-2021

Custo Total | €1.083.427,99

Custo Total Elegível | 411.764,71

Apoio Financeiro da União Europeia | FEDER - € 350.000

Apoio Financeiro CMVR | CMVR - €733.427,99

Objetivos, Atividades e Resultados Esperados/Atingidos

Objetivos | A instalação da Loja de Cidadão de Vila Real cumprirá diversos objetivos específicos e operacionais, a saber: a) Melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão, através da sua concentração num único local, com as conseqüentes melhorias ao nível da eficiência, quer através da diminuição das deslocações a realizar, quer ainda por facilitar o acesso a serviços para determinados grupos sociais atingidos pela infoexclusão e/ou com fraca mobilidade; b) Contribuir para revitalizar o centro histórico de Vila Real e criar incentivos à instalação de outros serviços públicos e privados nesta zona; c) Proporcionar ao cidadão a possibilidade de poder usufruir num mesmo espaço de serviços interrelacionados; d) Criar o Espaço Cidadão na Loja, com o atendimento digital assistido, assegurando a integração e disponibilidade de serviços aos cidadãos mais carenciados.

Atividades | As atividades programadas preveem a remodelação e adaptação de um edifício sito na Rua dos Combatentes da Grande Guerra, em pleno Centro Histórico da cidade de Vila Real com cerca de 1.202,77 m2 de área útil. A seleção deste local permitirá materializar, de forma suplementar aos objetivos desta Operação, uma das ações da estratégia municipal dedicadas à revitalização desta zona da cidade. Desta forma pretende-se contrariar a saída de serviços públicos que aí se verificou no passado recente, acreditando que esta ação terá uma consequência positiva ao nível do comércio tradicional e da atratividade desta localização.

Resultados | **Indicadores de Realização:** - Serviços cobertos pela Loja de Cidadão: nº 85

Indicadores de Resultado: - Entidades presentes na Loja de Cidadão no fim do projeto nº 3

